

## “THE NOVEL” クラウドサービス利用規約

2026年4月

“THE NOVEL”クラウドサービス（略称NOVEL）（以下「本サービス」といいます）のご利用ありがとうございます。本サービスのご利用前に、本“THE NOVEL”クラウドサービス利用規約（以下「本規約」といいます）をご一読ください。

### 第1条（目的）

本規約は、技研商事インターナショナル株式会社（以下「当社」といいます）と、本サービスを利用する企業の管理者及びユーザー（それぞれ第2条で定義します）との間における利用条件を定めることを目的とします。

### 第2条（定義）

本規約において、次の用語の意味は、次のとおりとします。

- （1）「NOVEL ユーザー企業」とは、当社所定の手続を経て、当社が本サービスの利用を許諾した法人（又はそれに準ずる団体）をいいます。
- （2）「管理者」とは、NOVEL ユーザー企業において、本サービスを利用するための各種設定、情報の登録、ユーザーの管理その他を担当する個人又は部署をいいます。
- （3）「ユーザー」とは、管理者が本サービスを利用するユーザーとして設定した個人をいいます。
- （4）「NOVEL アカウント」とは、管理者がユーザーごとに設定する ID 及び E メールアドレス並びにパスワードなどをいいます。
- （5）「保存データ」とは、管理者及びユーザーが、本サービスに保存した、NOVEL ユーザー企業自らのデータ及び情報をいいます。
- （6）「本件情報」とは、管理者及びユーザーが本サービスを利用することにより得られる情報をいいます。

### 第3条（本サービスの内容等）

1. 当社は、当社と NOVEL ユーザー企業が合意した期間、本サービスを提供します。
2. 管理者は、NOVEL ユーザー企業が行う事業の用に供することを目的として、本サービスを利用するための各種設定、NOVEL ユーザー企業が所有するデータを保存データとして利用するための本サービスへのアップロード、本サービスが提供する分析機能の利用、保存データ、本件情報及びユーザーの管理、本件情報の閲覧、ダウンロード、印刷及び第三者への E メールによる送信並びにその他本サービスが提供する所定の機能を利用できます。
3. ユーザーは、ユーザー本人又は NOVEL ユーザー企業が行う事業の用に供することを目的として、ユーザー設定、本件情報の閲覧、ダウンロード、印刷及び第三者への E メールによる送信並びにその他当社及び管理者が許可した所定の機能を利用できます。
4. 管理者及びユーザーは、本件情報を、当社と NOVEL ユーザー企業が事前に書面により合意した場合を除き、前項の使用の範囲を超える目的で、複製、改変、出版、放送、公衆送信することはできず、有償・無償を問わず、また譲渡、使用許諾、送信その他の方法の如何を問わず、第三者に利用又は使用させることはできません。
5. 本サービスにかかる著作権等の知的財産権は、当社又は各供給者に帰属します。
6. 本件情報のうち、供給者が利用規約を定めている情報について、管理者及びユーザーは、それぞれの利用規約に従うものとします。これら利用規約については「NOVEL サービス利用ガイドライン」をご参照ください。

### 第4条（連絡等）

1. 本サービスに関する連絡及び通知は、当社と NOVEL ユーザー企業間で行います。

2. 本サービスに関する操作法、トラブルシューティングその他のサポート等について、管理者は、別途定める方法により当社に問い合わせ、ユーザーは、管理者に問い合わせるものとします。

#### 第5条（本規約について）

1. 管理者及びユーザーは、本規約の内容を遵守するものとします。
2. 当社は、NOVEL ユーザー企業に事前の承諾を得ることなく本規約を変更することができ、当社が本規約の内容を変更した場合には、速やかにその変更内容を NOVEL ユーザー企業に通知するものとし、通知において指定された期日以降は、変更後の本規約が適用されます。

#### 第6条（ユーザー登録手続）

管理者が NOVEL アカウントを設定後、ユーザーにユーザー登録手続を促したら、ユーザーは、本規約に同意の上、所定の手続に従ってユーザー登録を行うことで本サービスを利用できます。

#### 第7条（NOVEL アカウント）

1. NOVEL アカウントは、ユーザー1人に対して1つずつ設定されます。NOVEL アカウントは、NOVEL ユーザー企業と当社が書面により合意した場合を除き、ユーザー登録をしたユーザー本人のみが使用できるものとし、ユーザーは、NOVEL アカウントを2名以上のユーザーと共有又は利用することはできず、第三者に使用させてはならないものとします。
2. ユーザーは、責任をもって自らの NOVEL アカウントを管理するものとします。ユーザーは、第三者にパスワードを知られた又は知られたおそれがある場合、速やかにパスワードの変更を行うものとします。当社は、第三者による NOVEL アカウントの不正使用等によってユーザー又は NOVEL ユーザー企業に生じた損害について、一切責任を負いません。
3. ユーザーは、本サービスを継続的に利用する必要がなくなった場合、管理者に申し出るものとします。

#### 第8条（保存データの管理）

1. 管理者は、保存データのバックアップを取っておくなど、当社の設備の障害その他の理由によるデータの消失に備え、自らの責任で必要な措置をとるものとします。
2. NOVEL ユーザー企業と当社との本サービスの利用契約終了日後、当社は保存データの保持について何ら関与せず、責任を負いません。
3. 当社は、保存データが消失した場合でも、当社の故意又は重過失によるものを除いて一切の責任を負いません。
4. 当社は、論理的なデータ分離措置を講じ、保存データが他の NOVEL ユーザー企業に閲覧可能な状態にならないよう努めるものとします。
5. 当社は、保存データをユーザー企業自身が利用する場合を除き、当社の汎用的な機械学習モデルや生成 AI の学習（基盤モデルのトレーニング等）に利用しないものとします。
6. 当社が、本サービスの一部として第三者の提供する AI サービス（OpenAI 社の API 等）を連携利用する場合、保存データが第三者の AI 学習に利用されない設定（オプトアウト設定等）を適切に行うよう努めるものとします。
7. 当社は、定期的な脆弱性診断、バックアップの実施、及び不正アクセスの監視に努めます。ただし、これらは将来にわたる完全な安全性を保証するものではありません。

#### 第9条（保存データの削除）

当社は、以下の場合、当社の合理的な判断に基づき、NOVEL ユーザー企業に事前に通知することなく本サービス内の保存データなどを削除することができるものとします。

- （1）管理者又はユーザーの利用内容が、第10条（禁止事項等）に該当すると当社が判断した場合。
- （2）管理者によってアップロードされた保存データが当社所定の容量を超過した場合。
- （3）その他当社が、法令等社会通念に従って保存データを削除する必要があると判断した場合。

#### 第10条（禁止事項等）

1. 管理者及びユーザーは、本サービスを利用するにあたり、次に掲げる各号の行為を行ってはなりません。
  - (1) 他のユーザーの NOVEL アカウントを不正に使用する行為
  - (2) 本規約第3条第4項に定める行為
  - (3) 本サービスに設けられた認証システム等、本サービスのセキュリティを維持する仕組みを回避しようとする行為
  - (4) 自動巡回ソフトなどを利用してログインし自動操作する行為
  - (5) 本サービスで利用しているソフトウェア等の複製、翻案、改変、リバースエンジニアリング又は解析を始めとする、当社又は第三者の著作権及びその他の知的財産権を侵害する行為
  - (6) 第三者の財産又はプライバシー等を侵害する行為
  - (7) 当社、他の NOVEL ユーザー企業若しくはユーザー、又は第三者に迷惑、不利益等を与える行為
  - (8) 誹謗、中傷、わいせつ等、公序良俗に反し又は法令に違反する行為
  - (9) 第三者の設備等又は本サービス用設備の利用又は運営に支障を与える行為
  - (10) その他本サービスの運営を妨げる行為
  - (11) その他前各号に該当するおそれのある行為又はこれに類する行為
2. 管理者又はユーザーが前項で禁止する行為を行った場合、その行為に関する責任は NOVEL ユーザー企業に帰属し、当社は一切責任を負いません。
3. 管理者又はユーザーが、本条第1項を含め、本規約に違反したことにより当社に損害を与えた場合、当社は NOVEL ユーザー企業に対し損害賠償を請求します。

#### 第11条（サービスの停止）

1. 当社は、本サービスの提供に必要な保守・点検を行う場合、NOVEL ユーザー企業に事前に通知することにより、本サービスの全部又は一部を中断することができるものとします。
2. 当社は、管理者又はユーザーが本規約に違反した場合、又は第10条（禁止事項等）に定める内容に抵触する行為をした場合若しくはするおそれがある場合、管理者又はユーザーに対する本サービスの提供をただちに中止し、管理者又はユーザーによる本サービスの利用を停止することができるものとします。
3. 当社は、以下の場合、当社の合理的な判断に基づき、NOVEL ユーザー企業に事前に通知することなく本サービスの運用の全部又は一部を中断又は停止することができるものとします。
  - (1) 天災事変、その他の当社の過失に基づかない事由が発生し又は発生するおそれがある場合
  - (2) 当社の過失に基づかない電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ない事由が生じた場合
  - (3) 当社の過失に基づかない電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合
  - (4) 法令による規制、司法・行政命令等が適用された場合
  - (5) 管理者又はユーザーの利用内容が、第10条（禁止事項等）に定める内容に該当すると当社が判断した場合
  - (6) その他、当社の故意又は重過失に基づかず、当社が本サービスの停止をやむを得ないと判断した場合
4. 前2項により、本サービスの提供又は運用を停止したことにより管理者又はユーザーに生じた損害等については、当社は一切責任を負いません。

#### 第12条（秘密保持）

1. 当社は、本サービスの保守作業上必要な場合、又は NOVEL ユーザー企業からの依頼に基づく場合に限り、NOVEL アカウントを利用して、本サービスにログインし保存データにアクセスできるものとします。
2. 当社は、管理者及びユーザーから得た一切の情報を第三者に開示又は提供しないものとします。但し、NOVEL ユーザー企業が事前に承諾した場合には、その承諾の範囲で第三者に開示でき、また、

法令等により要求される範囲でユーザーの承諾なく情報を開示できます。

3. 前項の情報に個人情報が含まれる場合は、当社は、当該個人情報につき「個人情報の保護に関する法律」を遵守するものとします。

#### 第13条（免責）

1. 本サービスの内容は、予告なしに変更されることがあります。
2. 当社は、本件情報の正確性に最善の努力を払います。但し、当社は、本件情報の正確性、妥当性、有用性及び完全性を保証するものではありません。

#### 第14条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、当社に対し、自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」という。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ本契約の有効期間にわたって該当しないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様は、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれに該当する行為も行わないことを確約するものとします。
  - (1) 暴力的な要求行為
  - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
  - (5) その他前各号に準ずる行為
3. お客様は、本契約に基づく取引に関し、暴力団員等から不当な介入を受けたときは、直ちにその旨を当社に報告するものとします。

#### 第15条（その他）

1. 管理者及びユーザーは、本規約のほか、インターネット利用上の一般的ルール等に従うものとします。
2. 本規約に関する準拠法は、日本国法とします。

以上